

СПРАВКА

по результатам проведенной проверки в социально ориентированной некоммерческой организации Ассоциация некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива"

20 октября 2022 г.

г. Волгоград

Во исполнение п. 2.4.5 Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц, утвержденном приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 13.06.2018 № 929 "Об утверждении Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц" (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 22.08.2019 № 1572), (далее – Порядок) и в соответствии с планом, утвержденном приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 12.10.2022 № 2237 "О проведении проверки в социально ориентированной некоммерческой организации Ассоциация некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива" (далее – План), О.В.Власенко, заместителем начальника отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в нестационарных условиях и работы с негосударственными организациями комитета социальной защиты населения Волгоградской области (далее – комитет), А.В.Петровой, старшим консультантом сектора по работе с негосударственными организациями отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в нестационарных условиях и работы с негосударственными организациями, осуществлена проверка социально ориентированной некоммерческой организации, вошедшей в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц, согласно приказу комитета от 11.04.2022 № 708 "Об утверждении реестра социально ориентированных некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц в 2022 г."

Проверка осуществлена документарно.

Проверке подлежали следующие вопросы:

1. Оценка качества предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и реабилитации (далее именуется – услуг) по критерию соответствия предоставленной услуги описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно пункту 2.2 приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 13.06.2018 № 929 "Об утверждении Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц" и оценка качества предоставления услуг на основе специализированных критериев согласно Порядку.

2. Определение удовлетворенности наркозависимых лиц качеством оказания услуг.

3. Оценка качества предоставления услуг по критерию открытости и доступности информации о некоммерческой организации.

4. Соответствие услуг, предоставленных наркозависимым лицам, услугам, прописанным в уставе (учредительном документе) некоммерческой организации; наличие договора между некоммерческой организацией и наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг; наличие в штате некоммерческой организации работников, имеющих высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Психология", "Конфликтология", "Клиническая психология", "Педагогика и психология девиантного поведения", "Социология", "Социальная работа"; наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология", и других медицинских организаций в целях систематического медицинского контроля за состоянием здоровья наркозависимого лица.

5. Наличие у некоммерческой организации программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц и использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести уровню социального функционирования).

В ходе оценки качества предоставления услуг по критерию соответствия предоставленной услуги описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно пункту 2.2 Порядка применен выборочный вид контроля.

Проведен анализ актов о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимому лицу (далее - акт о предоставлении услуг) за сентябрь месяц 2022 г.

10 наркозависимых лиц получали услуги 30 дней, акты от 30.09.2022 г. № 1-4, 6-11; 1 наркозависимое лицо (К.Р.А) получал услуги 7 дней, т.к. курс социальной реабилитации завершил досрочно по уважительной причине, в связи с заболеванием и рекомендациями врача о соблюдении диеты и проведением инсулинотерапией.

Необходимо отметить, что все акты о предоставлении услуг датируются 30.09.2022, при этом, согласно уведомлению НКО от 15.09.2022 одно наркозависимое лицо (К.Р.А., договор от 28.04.2022 №17 –ФП/22) завершил досрочно социальную реабилитацию 15.09.2022, следовательно, акт о предоставлении услуг К.Р.А. должен быть датирован 15.09.2022.

Следует обратить внимание на услугу "Обучение наркозависимого лица навыкам правильной ориентации и перемещения в окружающей среде и навыкам самостоятельного жизнеобеспечения", которая оказывается при необходимости и включает поведенческие и личностные тренинги, объяснение, приучение, убеждение, показ, беседа.

Данная услуга по Порядку может предоставляться при необходимости, но целесообразнее ее предоставлять в первый – второй месяц социальной реабилитации, но не в завершающий период прохождения курса социальной реабилитации.

Данные анализа приведены в таблицах согласно приложению.

Вывод: согласно анализу актов о предоставлении услуг за сентябрь месяц 2022 г., сделанному на основании выборочного вида контроля, следует, что предоставленные некоммерческой организацией услуги наркозависимым лицам в целом соответствуют описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно пункту 2.2 Порядка, за исключением указанных выше недочетов.

В ходе проведения оценки качества предоставления услуг на основе специализированных критериев согласно п. 2.4.5 Порядка использованы следующие методы (способы): изучение и анализ учредительных документов, трудовых книжек и трудовых договоров, индивидуальных программ реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации, актов о предоставлении услуг за сентябрь 2022 г.

Итоговые данные приведены в таблице:

N п/п	Критерии оценки качества предоставления услуг	Ассоциация Некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива", значение показателя оценки качества
1.	Соответствие услуг, предоставленных наркозависимым лицам услугам, прописанным в уставе (учредительном документе) некоммерческой организации	Запись о государственной регистрации внесена в ЕГРЮЛ 15.02.2008 ОГРН 1083400006051, запись о государственной регистрации изменений в устав внесена 21.10.2020 за № 2203400556951 (учетный номер 3414063735). Услуги, предоставленные наркозависимым лицам, в основном соответствуют услугам, прописанным в уставе некоммерческой организации. Следует отметить, что согласно пункту 2.1 Порядка наркозависимым лицам оказывается услуга по созданию реабилитационной среды и условий проживания в помещениях некоммерческих организаций, однако в проверенных актах о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением

		<p>медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам за сентябрь месяц 2022 г. данная услуга прописана по иному "услуги по созданию реабилитационной среды и условий проживания в некоммерческих организациях" (отсутствуют слова "в помещениях").</p> <p>Данное замечание вынесено в предыдущей проверке, но не исправлено некоммерческой организацией/9 баллов.</p>
2.	Наличие договора между некоммерческой организацией и наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы	<p>На момент проверки некоммерческой организацией заключены и <u>имеются в наличии</u> договоры о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы (далее - договор) с 11 лицами. Даты заключения договоров совпадают с датой поступления наркозависимого лица в Ассоциацию Некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива"/10 баллов</p>
3.	Наличие в штате некоммерческой организации работников, имеющих высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Психология", "Конфликтология", "Клиническая психология", "Педагогика и психология девиантного поведения", "Социология", "Социальная работа"	<p>Шичкина Таисия Ивановна, имеет высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Социальная работа". Т.И.Шичкиной присуждена квалификация дипломированного специалиста по специальности "социальная работа" (диплом Волгоградского государственного университета БВС 0063481, регистрационный номер ЦСР -040, дата выдачи 28 октября 1998 г. Прошла курсы повышения квалификации по направлению "Клиническая психология".</p> <p>Принята на должность (основная) психолога/ 10 баллов</p>
4.	Наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология", и других медицинских организаций в целях систематического медицинского контроля за состоянием здоровья наркозависимого лица	<p>Договор о предоставлении платных медицинских услуг от 09.03.2021 имеется с ГБУЗ "Волгоградский областной клинический наркологический диспансер" /10 баллов</p>
5.	Наличие у некоммерческой организации программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая содержит в том числе: описание услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг; условия, сроки предоставления услуг по реабилитации	<p>Некоммерческая организация имеет программу реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая содержит в том числе: описание услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг; условия, сроки предоставления услуг по реабилитации/10 баллов</p>
6.	Использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести, уровню социального функционирования)	<p>Согласно проверенным актам следует сделать вывод об использовании индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести, уровню социального функционирования) в части предоставления услуг по социально-педагогической реабилитации и воспитанию, услуг по социально-психологической реабилитации / - 10 баллов</p>

Вывод: Среднеарифметическое значение показателя оценки качества предоставления услуг согласно специализированным критериям на момент проверки составляет 9,8 балла (максимальный показатель – 10 баллов).

Рекомендации:

1. Предусмотреть в актах о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимому лицу правильное написание услуги "услуга по созданию реабилитационной среды и условий проживания в **помещениях** некоммерческих организаций" (срок – постоянно).

В целях определения удовлетворенности наркозависимых лиц качеством оказания услуг по социальной реабилитации проведено анкетирование реабилитантов на добровольной и анонимной основе.

В анкетировании приняли участие 10 человек (100%), результаты анкетирования прилагаются.

Согласно анализу анкет в социально ориентированной некоммерческой организации вопросы решаются коллективно, но имеет место принятие решений координаторами программ, консультантами, силовые наказания не используются, отмечают следующие методы наказания: выполнение письменных работ, режим тишины, "отстранение от коллектива" не применяются. Лица, употребляющие наркотики, в количестве 10 человек удовлетворены качеством оказания услуг, отмечены занятия спортом, просмотр и обсуждение фильмов, тренинги.

На основании собеседования с руководителем некоммерческой организации Н.Д.Соколовой реабилитантами жалоб на действия (бездействия) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с предоставлением услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора), иными органами в соответствии с их компетенцией в течение срока предоставления услуг и степень решения вопросов, описанных в жалобе не выявлено, что подтверждено справкой некоммерческой организации от 14.10.2022, подписанная руководителем СО НКО.

Жалобы на действия (бездействия) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с предоставлением услуг в комитет не поступали.

Вывод: В целом наркозависимые лица удовлетворены качеством оказания услуг.

Определение полноты и актуальности информации о некоммерческой организации, размещаемой на общедоступных информационных стендах в помещении некоммерческой организации и прочих организациях, на официальном сайте некоммерческой организации, наличия телефонов, электронной почты осуществлено в соответствии со статьей 13 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Некоммерческая организация формирует общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о ее деятельности, обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения

их на информационных стендах по городу Волгоград, на стендах в ряде учреждений здравоохранения Волгоградской области, в том числе на официальном сайте: <http://vrc-alternativa.ru>.

В ходе анализа ведения официального сайта некоммерческой организации выявлены следующие недостатки:

По техническим причинам ссылка на сайт работала на момент проверки неисправно, определялся старый сайт, который не соответствовал требованиям законодательства.

По истечении трех дней информация на сайте рассмотрена со специалистами НКО, в ходе которых выявлено следующее:

информация на сайте в основном соответствует законодательству;

информация о объемах предоставленных услуг не обновляется;

Вывод: официальный сайт некоммерческой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" требует безотлагательной доработки.

Рекомендации:

1. Руководству некоммерческой организации изучить правовые нормы размещения и обновления информации о некоммерческой организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. До 10.11.2022 направить в облкомсоцзащиты информацию об устранении указанных выше недочетов.

Подписи должностных лиц, проводивших проверку:

Заместитель начальника отдела
организации социального обслуживания
граждан пожилого возраста
в нестационарных условиях и работы
с негосударственными организациями

О.В.Власенко

Старший консультант сектора по работе
с негосударственными организациям отдела
организации
социального обслуживания
граждан пожилого возраста
в нестационарных условиях и работы
с негосударственными организациями

А.В.Петрова

Со справкой проверки ознакомлен, копия справки получена:

Генеральный директор

Н.Д.Соколова

" 28 " 10 2022 г.