

СПРАВКА

по результатам проведенной проверки в социально ориентированной некоммерческой организации Ассоциация некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива"

18 декабря 2020 г.

Волгоград

Во исполнение п. 2.4.5 Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц, утвержденном приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 13.06.2018 № 929 "Об утверждении Порядка предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц" (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 22.08.2019 № 1572), (далее - Порядок) и во исполнение приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 27.11.2020 № 2565 "О проведении проверки в социально ориентированной некоммерческой организации Ассоциация некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива" старшим консультантом отдела по работе с негосударственными организациями комитета социальной защиты Волгоградской области (далее – комитет) А.В.Петровой осуществлена проверка социально ориентированной некоммерческой организации, вошедшей в реестр социально ориентированных некоммерческих организаций, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц в 2020.

Проверка осуществлена с 30.11.2020 по 18.12.2020 г. документарно (предоставление копий документов по электронной почте), без осуществления выезда в некоммерческую организацию в связи с эпидемиологической обстановкой в регионе.

Проверке подлежали следующие вопросы:

1. Оценка качества предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и реабилитации (далее именуется – услуг) по критерию соответствия предоставленной услуги описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно Порядку.

2. Определение удовлетворенности наркозависимых лиц качеством оказания услуг.

3. Соответствие услуг, предоставленных наркозависимым лицам услугам, прописанным в уставе (учредительном документе) некоммерческой организации; наличие договора между некоммерческой организацией и наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг; наличие в штате некоммерческой организации работников, имеющих высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Психология", "Конфликтология", "Клиническая психология", "Педагогика и психология девиантного поведения", "Социология", "Социальная работа"; наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология", и других медицинских организаций в целях систематического медицинского контроля за состоянием здоровья наркозависимого лица.

4. Наличие у некоммерческой организации программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц и использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести уровню социального функционирования).

В ходе оценки качества предоставления услуг по критерию соответствия предоставленной услуги описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно Порядку применен выборочный вид контроля.

Проведен анализ актов о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимому лицу от сентября 2020 (далее - акт о предоставлении услуг) 13 наркозависимым лицам (5 человек получали социальные услуги – 11 дней, 7 человек - 6 дней, 1 человек - 14 дней).

Данные анализа приведены в таблицах согласно приложению.

Вывод: согласно анализу актов о предоставлении услуг за сентябрь 2020 г., сделанному на основании выборочного вида контроля, следует, что предоставленные некоммерческой организацией услуги наркозависимым лицам в основном соответствуют описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно пункту 2.2 Порядка.

Однако, необходимо отметить о некоторых недочетах, выявленных в ходе проверки:

нецелесообразно (количество) оказаны услуги по социокультурной реабилитации М.Ю.Богачук, О.В.Ивановой, В.А.Гончаровой, В.В.Иванцову, В.В.Жукову, А.Г.Волобьеву, Ю.Г.Баранову. Так, указанные лица получали услуги в сентябре 2020 года 6 дней. Обеспечение периодическими изданиями, создание библиотеки согласно Порядку предусмотрено не реже 4 раз в месяц, за 6 дней данные услуги предоставлены 8 раз, в то время как услуга по организации досуга наркозависимыми лицами не предоставлена ни разу.

Кроме того, возможно было бы предоставить услугу по организации просветительской работы для формирования положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья, продления жизни (по Порядку – 1 раз в неделю).

В актах не отражены использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести уровню социального функционирования).

В ходе проведения оценки качества предоставления услуг на основе специализированных критериев согласно п. 2.4.5 Порядка использованы следующие методы (способы): изучение и анализ учредительных документов, трудовых книжек и трудовых договоров, индивидуальных программ реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации, актов о предоставлении услуг за апрель 2020 г.

Итоговые данные приведены в таблице:

N п/п	Критерии оценки качества предоставления услуг	Ассоциация Некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива", значение показателя оценки качества
1.	Соответствие услуг, предоставленных наркозависимым лицам услугам, прописанным в уставе (учредительном документе) некоммерческой организации	Запись о государственной регистрации внесена в ЕГРЮЛ 15.02.2008 ОГРН 1083400006051, запись о государственной регистрации изменений в устав внесена 21.10.2020 за № 2203400556951 (учетный номер 3414063735). Услуги, предоставленные наркозависимым лицам соответствуют услугам, прописанным в уставе некоммерческой организации в полном объеме/10 баллов
2.	Наличие договора между некоммерческой организацией и наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы	На момент проверки некоммерческой организацией заключены и <u>имеются в наличии</u> договоры о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы (далее - договор) с 13 лицами. Даты заключения договоров совпадают с датой поступления наркозависимого лица в Ассоциацию Некоммерческое партнерство "Волгоградский реабилитационный центр "Альтернатива"/10 баллов
3.	Наличие в штате некоммерческой организации работников, имеющих высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Социальная работа", "Психология", "Конфликтология", "Клиническая психология", "Педагогика и психология девиантного поведения", "Социология", "Социальная работа"	Шичкина Таисия Ивановна, имеет высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Социальная работа". Т.И.Шичкиной присуждена квалификация дипломированного специалиста по специальности "социальная работа" (диплом Волгоградского государственного университета БВС 0063481, регистрационный номер ЦСР -040, дата выдачи 28 октября 1998 г. Прошла курсы повышения квалификации по направлению "Клиническая психология". Принята на должность (основная) психолога/ 10 баллов
4.	Наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология", и других медицинских организаций в целях систематического	Договор о предоставлении платных медицинских услуг от 09.01.2019 имеется с ГБУЗ "Волгоградский областной клинический наркологический диспансер" /10 баллов

	медицинского контроля за состоянием здоровья наркозависимого лица	
5.	Наличие у некоммерческой организации программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая содержит в том числе: описание услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг; условия, сроки предоставления услуг по реабилитации	Некоммерческая организация имеет программу реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая содержит в том числе: описание услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг; условия, сроки предоставления услуг по реабилитации/10 баллов
6.	Использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести, уровню социального функционирования)	Согласно проверенным актам сделать вывод об использовании индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести, уровню социального функционирования) не представляется возможным / - 0 баллов

Вывод: Среднеарифметическое значение показателя оценки качества предоставления услуг согласно специализированным критериям на момент проверки составляет 8,3 баллов (максимальный показатель – 10 баллов).

В условиях распространения коронавирусной инфекции в регионе в целях определения удовлетворенности наркозависимых лиц качеством оказания услуг среди реабилитантов собеседование, анкетирование наркозависимых лиц не проводилось.

Н.Д.Соколовой, руководителем некоммерческой организации предоставлена справка об отсутствии жалоб на действия (бездействия) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с предоставлением услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора), иными органами в соответствии с их компетенцией в течение срока предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц.

Жалоб на действия (бездействия) и - (или) решения некоммерческой организации, связанные с предоставлением услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора), иными органами в соответствии с их компетенцией в течение срока предоставления услуг в комитет социальной защиты населения Волгоградской области не поступало.

Вывод: В целом наркозависимые лица удовлетворены качеством оказания услуг.

Рекомендации:

1. Некоммерческой организации отражать использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести уровню социального функционирования) в актах о предоставлении

услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимому лицу.

Подписи должностных лиц, проводивших проверку:

старший консультант
отдела по работе с негосударственными
организациями социального обслуживания
комитета социальной защиты населения
Волгоградской области

А.В.Петрова

Со справкой проверки ознакомлен, копия справки получена:

Руководитель Ассоциация некоммерческое партнерство "Волгоградский
реабилитационный центр "Альтернатива"

Н.Д.Соколова