

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 13 июня 2018 г. N 929**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ) И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ НАРКОЗАВИСИМЫМ
ЛИЦАМ В СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ, ВКЛЮЧЕННЫХ В РЕЕСТР НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРОШЕДШИХ КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОТБОР
И ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАПРАВЛЕННУЮ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ
(ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ) И РЕСОЦИАЛИЗАЦИЮ
НАРКОЗАВИСИМЫХ ЛИЦ**

Список изменяющих документов
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.
от 16.07.2018 N 1145, от 22.08.2019 N 1572)

Во исполнение [Порядка](#) организации мероприятий по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, утвержденного постановлением Администрации Волгоградской области от 02 сентября 2015 г. N 510-п "Об организации реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц", приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях, включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета
Л.Ю.ЗАБОТИНА

Утвержден
приказом
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 13.06.2018 N 929

ПОРЯДОК

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО РЕАБИЛИТАЦИИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
МЕДИЦИНСКОЙ) И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ НАРКОЗАВИСИМЫМ ЛИЦАМ
В СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ,
ВКЛЮЧЕННЫХ В РЕЕСТР НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ, ПРОШЕДШИХ КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОТБОР И ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НАПРАВЛЕННУЮ НА РЕАБИЛИТАЦИЮ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
МЕДИЦИНСКОЙ) И РЕСОЦИАЛИЗАЦИЮ НАРКОЗАВИСИМЫХ ЛИЦ**

Список изменяющих документов
(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.
от 16.07.2018 N 1145, от 22.08.2019 N 1572)

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам в социально ориентированных некоммерческих организациях (далее - некоммерческие организации), включенных в реестр некоммерческих организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц (далее - Порядок) устанавливает правила предоставления услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимым лицам (далее - услуги) в некоммерческих организациях, включенных в реестр организаций Волгоградской области, прошедших квалификационный отбор и осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц (далее - реестр).

1.2. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

наркозависимые лица - лица старше 18 лет, проживающие на территории Волгоградской области, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях и прошедшие лечение от наркомании либо имеющие судебный акт об обязанности пройти реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача;

реабилитация (за исключением медицинской) и ресоциализация - социально-средовая реабилитация, социально-педагогическая реабилитация и воспитание, социально-психологическая реабилитация, социокультурная реабилитация, физическая реабилитация, ресоциализация и социальная реадaptация, профессионально-трудовая реабилитация, создание реабилитационной среды и условий проживания в социально ориентированных некоммерческих организациях, осуществляющих деятельность, направленную на реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию наркозависимых лиц.

1.3. Категория получателей услуг:

лица старше 18 лет, проживающие на территории Волгоградской области, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях:

прошедшие лечение от наркомании, имеющие заключение врача - психиатра-нарколога о том, что гражданин прошел лечение от наркомании и нуждается в проведении в отношении него мероприятий по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации и направление на предоставление наркозависимому лицу услуг, выданному в установленном порядке и удостоверяющего право указанного лица на получение услуг (далее именуется - направление);

имеющие судебный акт об обязанности пройти реабилитацию (за исключением медицинской)

и ресоциализацию в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача и направление.

1.4. Предоставление наркозависимым лицам услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Указ Президента Российской Федерации от 09.06.2010 N 690 "Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики в Российской Федерации до 2020 года";

Закон Волгоградской области от 16.08.1999 N 293-ОД "О профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании и токсикомании на территории Волгоградской области".

1.5. Предоставление услуг наркозависимым лицам направлено на оказание помощи в целях внутреннего изменения моральных и духовных ценностей человека, ментальных привычек, а также обучение и восстановление трудовых навыков, восстановление социального и личного статуса, социальная адаптация к условиям жизни в обществе.

1.6. Порядок обязателен для исполнения некоммерческими организациями, включенными в реестр.

Раздел 2. СТАНДАРТ УСЛУГ

2.1. Предоставление услуг наркозависимым лицам осуществляется при круглосуточном пребывании, с учетом их индивидуальных потребностей.

Наркозависимым лицам предоставляются следующие виды услуг:

услуги по созданию реабилитационной среды и условий проживания в помещениях некоммерческих организаций, направленные на поддержание жизнедеятельности наркозависимых лиц в быту, обучение их навыкам ухода за жилищем и предметами личной гигиены и повседневного домашнего обихода;

услуги по социально-средовой реабилитации, направленные на обучение (при необходимости) наркозависимых лиц навыкам правильной ориентации и перемещения в окружающей среде, безопасного пользования средствами транспорта, умению самостоятельно посещать общественные места, владеть другими навыками самостоятельного жизнеобеспечения, на оказание наркозависимым лицам содействия в юридической помощи по различным вопросам жизнедеятельности, оказание практической и консультативной помощи в оформлении различных документов;

услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию, направленные на оказание наркозависимым лицам помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские, супружеские, семейные отношения, предупреждение и преодоление педагогических и воспитательных ошибок в межличностных отношениях), формирование системы качеств личности, взглядов и убеждений в целях подготовки к активному участию в общественной, производственной и культурной жизни;

услуги по социально-психологической реабилитации, направленные на оказание психологической помощи наркозависимым лицам для достижения таких целей реабилитации, как восстановление или формирование способностей, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли (семейные, общественные, профессиональные);

услуги по социокультурной реабилитации, направленные на организацию досуга

наркозависимых лиц для удовлетворения их духовных потребностей;

услуги по физической реабилитации, направленные на разъяснение сущности и содержания физкультурно-оздоровительных мероприятий как части физической реабилитации, подбор и оптимизацию физической нагрузки для наркозависимых лиц;

услуги по ресоциализации и социальной реадaptации, направленные на систематическую просветительскую работу среди наркозависимых лиц в целях формирования положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья и продлению жизни наркозависимым лицам;

услуги по профессионально-трудовой реабилитации, направленные на восстановление или приобретение профессиональных (трудовых) навыков наркозависимыми лицами, обеспечение им возможности сохранить бывшую или получить другую подходящую для них работу.

(п. 2.1 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)

2.2. Описание услуг, их объем.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.07.2018 N 1145)

N п/п	Наименование услуг	Требования к объему услуг	Описание услуг
1	2	3	4
1. Услуги по созданию реабилитационной среды и условий проживания в помещениях некоммерческих организаций (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)			
1.1.	Организация и осуществление приема и размещения наркозависимых лиц	один раз при поступлении	осуществление проверки на наличие документов: документ, удостоверяющий личность, и копия документа, удостоверяющего личность; направление; результаты рентгенологического исследования и результаты анализов; заключение с наркозависимым лицом (его представителем) договора о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы (далее - договор); ознакомление получателя услуг с их правами и обязанностями, Правилами внутреннего распорядка, нормами и правилами поведения, установленными

			<p>некоммерческой организацией; оформление личного дела, которое формируется в течение всего периода пребывания наркозависимого лица; специалистом некоммерческой организации осуществляется первичный осмотр кожных и волосяных покровов реабилитанта. При наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов тела; проведение первичной санитарной обработки (помывка в душе с мытьем головы, умывание, смена одежды)</p>
1.2.	Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих наркозависимым лицам	ежедневно, при необходимости	<p>услуга включает: осуществление описи имеющихся ценностей, личных вещей и денежных знаков в присутствии родственников наркозависимого лица; передача на временное хранение в сейф</p>
1.3.	Предоставление площади жилых помещений и помещений, в которых предоставляются услуги наркозависимым лицам	ежедневно, круглосуточно	<p>обеспечение наркозависимого лица койко-местом для проживания с учетом пола, психологической совместимости и возраста. Жилая площадь и помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания. Все помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным, профилактики травматизма, быть доступными для инвалидов. Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СП 2.1.2.3358-16</p>
1.4.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	при необходимости и согласно графику	<p>услуга включает создание условий для отправления религиозных обрядов наркозависимыми лицами в соответствии с Инструкцией, утвержденной руководителем некоммерческой организации, с соблюдением следующих требований:</p>

			<p>к лицам, находящимся в некоммерческой организации, по их просьбе или их родственников, в случае ритуальной необходимости, приглашаются священнослужители религиозных объединений, официально зарегистрированных в Российской Федерации;</p> <p>руководитель некоммерческой организации, с учетом данного Порядка, предложений религиозных объединений, утверждает график посещения представителями религиозных объединений. В графике указывается наименование религиозного объединения, дата и время посещения, темы лекции (обрядов);</p> <p>данный график согласовывается с руководителем соответствующего религиозного объединения и действует в течение одного года. Для сведения наркозависимых лиц копия данного графика размещается в помещении для организации занятий;</p> <p>наркозависимое лицо, изъявившее желание в отправлении религиозных обрядов, обращается с письменным заявлением произвольной формы к руководителю некоммерческой организации;</p> <p>для проведения религиозных обрядов некоммерческая организация предоставляет помещение. Данное помещение оборудуется необходимым инвентарем нерелигиозного назначения (стол, стулья и др.). При необходимости прослушивания и демонстрации материалов на религиозные темы в помещении устанавливается аудио- и видеоаппаратура;</p> <p>индивидуальное отправление религиозных обрядов наркозависимыми лицами допускается возле своего</p>
--	--	--	--

			<p>спального места; отправление религиозных обрядов не должно нарушать внутренний распорядок, а также ущемлять права и законные интересы других лиц</p>
1.5.	Приготовление и подача пищи		<p>приготовление и подача пищи осуществляется с учетом состояния здоровья наркозависимого лица.</p>
1.5.1.	трехразовое питание	ежедневно, 3 раза в сутки	<p>Пища приготовлена из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) другие документы, подтверждающие их качество и безопасность.</p> <p>Питание удовлетворяет потребности наркозависимого лица по калорийности, соответствует установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Питание организуется в специально отведенном для этой цели помещении с использованием отдельной посуды и проведением ее обработки после использования.</p> <p>Расписание подачи пищи утверждается руководителем некоммерческой организации. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p> <p>Кипяток доступен для получателей услуг с 6-00 до 22-00 часов.</p> <p>Питание может быть организовано на условиях аутсорсинга</p>
1.5.2.	ознакомление наркозависимых лиц с основными продуктами питания, способами приготовления и хранения пищи. Обучение наркозависимых лиц сервировке стола	1 раз в 2 недели	<p>проведение теоретических и практических занятий по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> основные продукты питания, способы приготовления и хранения пищи; сервировка стола
1.6.	Предоставление мягкого инвентаря (постельные принадлежности и полотенце)	ежедневно, замена мягкого инвентаря на чистый производится при	<p>обеспечение реабилитанта следующим мягким инвентарем: подушка (размером не менее 60 x 60 см, состав - синтепон или</p>

		<p>необходимости, но не реже 1 раза в 7 дней</p>	<p>халофайбер); матрац (должен соответствовать размеру кровати, наполнитель - вата); одеяло (легкое полушерстяное - в летний период, теплое с наполнителем - в зимний период); наволочка (соответствует размеру подушки); пододеяльник (соответствует размеру одеяла); простыня (должна быть по длине не меньше длины матраца, а по ширине быть больше его не менее чем на 40 см); полотенце вафельное (размер не менее 50 x 100 см); полотенце махровое (размер не менее 50 x 100 см); покрывало (соответствует размеру кровати). При предоставлении данной услуги некоммерческими организациями выполняются следующие требования: при необходимости дополнительно обеспечиваются наматрацной клеенкой-чехлом, салфеткой индивидуальной и пеленкой; после прекращения предоставления услуг, а также по мере загрязнения матраца, подушки, одеяла подвергаются дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрацев чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется; некоммерческая организация имеет обменный фонд мягкого инвентаря, для хранения которого предусматривается специальное помещение</p>
1.7.	Предоставление в пользование мебели	ежедневно	<p>предоставление каждому наркозависимому лицу в жилых помещениях: однорусной, односпальной, стандартной кровати, соответствующей росту</p>

			наркозависимого лица; тумбочки и стула
1.8.	Предоставление транспорта	при необходимости	<p>предоставление услуги для перевозки наркозависимых лиц - лиц, утративших частично или полностью способность к самостоятельному передвижению, для лечения или с целью участия в программных мероприятиях (в случае противопоказания пользования общественным транспортом);</p> <p>данная услуга обеспечивает безопасное передвижение на транспорте и сопровождение специалистами некоммерческой организации при передвижении на общественном транспорте</p>
1.9.	Предоставление возможности соблюдения личной гигиены, предоставление личных вещей в стирку, мелкий ремонт обуви и одежды	ежедневно, по мере необходимости	<p>наличие в помещении следующих комнат: ванные/душевые; туалетные.</p> <p>Количество унитазов и раковин - не менее 1 на 6 человек соответственно, душевых точек - не менее 1 на 12 человек.</p> <p>Если в туалете более 1 унитаза, то они разделены перегородкой или размещены в закрывающихся кабинках. Туалеты разделены на мужские и женские. Площадь туалета не менее 2 м² на 1 унитаз. При унитазе имеется корзина для мусора.</p> <p>В раковину и душ подается горячая и холодная вода, они оборудованы смесителями для холодной и горячей воды. Рядом с раковиной размещается настенное зеркало.</p> <p>Оборудовано место для стирки личных вещей (кроме верхней одежды), имеется стиральная машинка, таз и веревка (специальное оборудование) для сушки.</p> <p>Наркозависимые лица осуществляют уход за собой самостоятельно.</p> <p>Гигиенические ванны/помывка наркозависимых лиц</p>

			<p>производится теплой водой с использованием мыла и мочалки.</p> <p>По мере необходимости наркозависимым лицам, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях.</p> <p>Стирка и глажка белья осуществляется наркозависимыми лицами самостоятельно в специально отведенных местах с соблюдением мер безопасности.</p> <p>Некоммерческая организация по мере необходимости предоставляет инвентарь (иголки, нить, ножницы) для мелкого ремонта одежды; обеспечивает мелкий ремонт обуви, одежды путем сдачи в специальную мастерскую</p>
1.10.	Обучение наркозависимых лиц навыкам ухода за жилищем, предметами личной гигиены и повседневного домашнего обихода	теоретические занятия - не реже 1 раза в месяц, практические занятия - ежедневно	<p>проведение теоретических занятий, инструктажа по приобретению навыков самообслуживания, ухода за одеждой, обувью и их ремонтом, обучение навыкам ухода за жилищем.</p> <p>Практические занятия по уборке жилища осуществляются наркозависимыми лицами согласно графику, утвержденному руководителем некоммерческой организации</p>
1.11.	Оказание социально-правовой помощи наркозависимым лицам		
1.11.1.	оказание содействия в получении юридической помощи	консультативная помощь - 1 раз в месяц	<p>разъяснение положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, осуществление прав и законных интересов наркозависимых лиц, в том числе в органах судебной системы Российской Федерации</p>
1.11.2.	оказание практической и консультативной правовой помощи наркозависимым лицам, правовой помощи в оформлении различных документов с	консультативная помощь - 1 раз в месяц, практическая - по мере необходимости	<p>проведение консультации по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, получения социальных услуг, образования, семейному праву.</p> <p>По мере необходимости наркозависимым лицам</p>

	использованием следующих форм: индивидуальное консультирование; групповое консультирование		оказывается практическая помощь в оформлении различных документов, в том числе на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, для трудоустройства, для удостоверения личности и т.д. Данная услуга включает разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение бланков согласно утвержденным формам, написание сопроводительных писем и т.д.
2. Услуги по социально-средовой реабилитации			
2.1.	Определение и оценка наиболее развитых функций наркозависимого лица для ориентации в окружающей среде с последующим подбором вида общественной и (или) семейно-бытовой деятельности	при поступлении, далее - по мере необходимости в индивидуальном порядке, но не реже 1 раза в 2 месяца	проведение собеседования психологами, специалистами по социальной работе некоммерческих организаций и определение психофизического состояния наркозависимого лица, особенности личности, социального и семейного статусов, его способности участвовать в тех или иных реабилитационных программах. При предоставлении данной услуги могут использоваться разнообразные методы и приемы: поведенческие и личностные тренинги, объяснение, приучение, убеждение, показ, беседа; внесение результатов в личное дело наркозависимого лица
2.2.	Обучение наркозависимого лица навыкам правильной ориентации и перемещения в окружающей среде и навыкам самостоятельного жизнеобеспечения	при необходимости	при предоставлении услуги могут использоваться разнообразные методы и приемы: поведенческие и личностные тренинги, объяснение, приучение, убеждение, показ, беседа
3. Услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию			
3.1.	Социально-педагогическое	при необходимости, но не реже 1 раза в	проведение ряда занятий, направленных на оказание

	консультирование	неделю	<p>квалифицированной помощи наркозависимым лицам в правильном понимании и решении стоявших перед ними проблемами, в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> родительско-детских отношений; супружеских и семейных отношений; проведение тренировок по предупреждению и преодолению педагогических ошибок. <p>Услуга включает в себя выслушивание наркозависимого лица, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения</p>
3.2.	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности	при необходимости, но не реже 1 раза в неделю	<p>услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> изучение личности наркозависимого лица в целях установления степени социальной дезадаптации; изучение склонностей и потенциала наркозависимого лица; разработку рекомендаций по педагогической коррекции выявленных отклонений. <p>При оказании услуги используются различные дидактические и диагностические материалы</p>
3.3.	Осуществление педагогической коррекции	при необходимости, но не реже 1 раза в неделю	<p>оказание педагогической квалифицированной помощи наркозависимым лицам в исправлении ими допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, а также в исправлении неадекватных родительских установок при воспитании детей;</p>

			<p>практическое обучение навыкам персональной сохранности, социальному общению;</p> <p>проведение коррекционных занятий в целях формирования системы качеств личности, взглядов и убеждений для ведения активного участия в общественной, производственной и культурной жизни</p>
4. Услуги по социально-психологической реабилитации			
4.1.	Психологическое консультирование	при необходимости, но не реже 1 раза в неделю	<p>выявление значимых для наркозависимого лица проблем социально-психологического характера в области раскрытия и реализации собственного потенциала, межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, проблем личностного роста, социализации;</p> <p>обсуждение с наркозависимым лицом о выявленных проблемах с целью раскрытия и мобилизации ресурсов для последующего решения этих проблем;</p> <p>оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и формировании позитивной установки на социальную реабилитацию;</p> <p>предварительное определение форм и методов работы с наркозависимыми лицами</p>
4.2.	Психологическая диагностика	при поступлении; в дальнейшем при необходимости, но не реже 1 раза в неделю	<p>услуга включает проведение:</p> <p>анализа исходной документации на каждое наркозависимое лицо;</p> <p>конкретизацию целей, задач и планирование психодиагностики;</p> <p>психодиагностику, в том числе с использованием бланков;</p> <p>обработку и анализ психодиагностических данных;</p> <p>подготовку и заключение по результатам психодиагностики</p>
4.3.	Психологическая коррекция	при необходимости, но не реже 1 раза в	<p>проведение циклов занятий, обеспечивающих создание</p>

		неделю	необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, ответственных за социальную адаптацию наркозависимого лица. Используются различные по тематике и сложности формы проведения занятий: сюжетно-ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых занятий с обратной связью
4.4.	Содействие в психотерапевтической помощи, психопрофилактике и психотерапии	при необходимости, но не реже 1 раза в месяц	содействие в проведении цикла занятий, представляющих систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности наркозависимого лица, деформированной употреблением наркотиков, и решение задач по изучению и изменению его отношения к социальному окружению и своей собственной личности, врачами-психотерапевтами в рамках заключенного договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология"
4.5.	Проведение социально-психологических тренингов	при необходимости, но не реже 1 раза в месяц	проведение следующих видов тренингов: тренинги интеллектуальных, моторных функций; тренинг личностного роста; коммуникативный тренинг; арт-терапевтический тренинг. Предоставление услуги должно обеспечить снятие у наркозависимого лица последствий психотравмирующих ситуаций и напряженности, развитие и тренировку психических функций, необходимых для выполнения социальных ролей: семейных, профессиональных, общественных
4.6.	Социально-психологический патронаж	при необходимости, но не реже 1 раза в неделю	осуществление систематического наблюдения за наркозависимым лицом для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта;

			<p>проведение цикла занятий, направленных на коррекцию и стабилизацию внутрисемейных отношений и межличностных отношений в трудовом коллективе, рабочей группе, коррекцию отношений и субординацию;</p> <p>проведение обучения созависимых членов семьи наркозависимого лица методам психолого-педагогической организации реабилитации с целью преодоления их созависимого поведения;</p> <p>организация психологической помощи семье как ближайшему окружению наркозависимого лица;</p> <p>организация ряда занятий по формированию у наркозависимого лица адекватных моделей социального поведения</p>
4.7.	Услуга по формированию навыков устойчивого отказа от употребления от наркотических средств	при необходимости, но не реже 1 раза в неделю	<p>проведение тренировок по отработке навыков самообслуживания, взаимодействия трудовой и досуговой деятельности;</p> <p>организация встреч и бесед с врачами, психологами, социологами, священнослужителями, спортсменами с целью изменения у наркозависимого лица субкультуры и переориентации их жизненных ценностей на общепринятые в обществе нормы морали</p>
5. Услуги по социокультурной реабилитации			
5.1.	Организация досуга наркозависимых лиц	1 раз в месяц	услуга предоставляется в форме посещения театров, кинотеатров, музеев, выставок, организации праздничных мероприятий, творческих конкурсов, а также разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ, способствующих удовлетворению потребностей наркозависимых лиц в широком социальном общении, самореализации и

			<p>самоутверждении.</p> <p>Данная услуга может предусматривать организацию работы творческих, художественных коллективов, кружков в некоммерческой организации.</p> <p>При проведении выездных мероприятий специалистами некоммерческой организации осуществляется сопровождение наркозависимых лиц</p>
5.2.	Организация посещения наркозависимых лиц родителями и близкими родственниками	1 раз в месяц	проведение совместных культурно-досуговых мероприятий
5.3.	Обеспечение наркозависимых лиц периодическими изданиями, создание библиотеки	не реже 4 раз в месяц	<p>услуга включает в себя:</p> <p>приобретение газет, журналов, книг для самостоятельного чтения наркозависимыми лицами;</p> <p>организацию чтения литературных произведений, направленных на формирование устойчивого позитивного отношения к здоровому образу жизни, самосовершенствованию, доброте, справедливости с последующим обсуждением.</p> <p>Создание библиотеки возможно осуществлять согласно договору о безвозмездном пожертвовании</p>
6. Услуги по физической реабилитации			
6.1.	Проведение бесед, разъяснений наркозависимым лицам о сущности и содержании физкультуры как части физической реабилитации, направленной на формирование и совершенствование физических навыков и способностей	2 раза в месяц	<p>услуга включает организацию следующих мероприятий:</p> <p>чтение литературы, направленной на формирование ЗОЖ;</p> <p>встречи, беседы с олимпийскими чемпионами;</p> <p>просмотр документально-образовательных фильмов с последующим обсуждением значимости занятий спортом</p>
6.2.	Проведение контроля и оценки физического состояния наркозависимых лиц в	на 1 число каждого месяца пребывания в некоммерческой организации	определение физических способностей наркозависимого лица с помощью тестирования. К проведению тестирования

	<p>период физического восстановления или развития.</p> <p>Подбор и оптимизация физической нагрузки наркозависимым лицам</p>		<p>привлекаются специалисты физической культуры, медицинских организаций;</p> <p>подбор и определение физической нагрузки каждому наркозависимому лицу по видам и объему физических упражнений.</p> <p>Записи исследований и рекомендаций заносятся в личное дело наркозависимого лица</p>
6.3.	<p>Проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики</p>	ежедневно	<p>услуга представляет разработку комплекса упражнений, включая рекомендации специалистов по каждому человеку, обучение наркозависимых лиц комплексу упражнений и осуществление контроля за их выполнением</p>
6.4.	<p>Организация и проведение занятий по различным видам спорта</p>	не реже 1 раза в неделю	<p>организация занятий с наркозависимыми лицами по оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, городкам, спортивному ориентированию (виды спорта определяются руководителем некоммерческой организации, в зависимости от имеющихся спортивных сооружений).</p> <p>1 раз в месяц специалистами организуются командные спортивные соревнования, к проведению которых могут привлекаться родственники наркозависимых лиц</p>
6.5.	<p>Привлечение наркозависимых лиц к организации и активному участию в физкультурно-спортивных мероприятиях</p>	не реже 1 раза в месяц	<p>организация и проведение командных спортивных соревнований, к проведению которых могут привлекаться родственники наркозависимых лиц, спортсмены, волонтеры</p>
<p>7. Услуги по ресоциализации и социальной реадaptации</p>			
7.1.	<p>Организация просветительской работы для формирования положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья, продлению жизни</p>	не реже 1 раза в неделю	<p>проведение бесед, лекций, чтение литературы по формированию ЗОЖ, просмотр документально-образовательных фильмов с последующим обсуждением значимости ведения здорового образа жизни</p>

7.2.	Применение терапии занятости, направленной на организацию осмысленного досуга и установление нормальных межличностных отношений	2 раза в неделю	услуга включает организацию занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность, занятия в тренажерных залах и т.д.). В рамках предоставления данной услуги предполагается создание тренажерных залов и приобретение спортивного оборудования, творческих мастерских
8. Услуги по профессионально-трудоустройству			
8.1.	Организация общеукрепляющей и восстановительной трудовой терапии	ежедневно	организация уборки жилых помещений и помещений, в которых наркозависимым лицам предоставляются услуги, благоустройство прилегающей территории; стирка, глажка белья, одежды
8.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	1 раз в месяц в течение двух последних месяцев реабилитации	услуга включает в себя: организацию профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования наркозависимыми лицами, давшими добровольное согласие (в т.ч. законных представителей) на прохождение курса социальной реабилитации и ресоциализации в некоммерческих организациях, а также на постреабилитационное социальное сопровождение; предоставление информации об имеющихся вакансиях в Центре занятости населения, времени его работы; сопровождение наркозависимых лиц для обращения в органы службы занятости после окончания полного курса социальной реабилитации для получения услуг в сфере занятости; поиск необходимых организаций, предприятий для

			<p>трудоустройства; оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и написания ходатайств перед ними; трудоустройство наркозависимых лиц на рабочие места в некоммерческих организациях</p>
8.3.	Организация производственной терапии	не менее 1 раза в месяц	<p>услуга включает организацию труда наркозависимых лиц путем: работы в производственных мастерских; занятий в группах, занятых творческим трудом (цветоводством, плетением и т.д.); работы в подсобных хозяйствах при некоммерческих организациях, в сельском хозяйстве, строительных бригадах и т.д.</p>

2.3. Сроки предоставления услуг

2.3.1. Услуги наркозависимым лицам предоставляются не более 180 дней с даты заключения договора между наркозависимым лицом (его представителем) и некоммерческой организацией. (в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.07.2018 N 1145)

2.4. Показатели качества и оценка результатов предоставления услуг

2.4.1. Основными факторами, влияющими на качество услуг, являются:

1) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует некоммерческая организация;

2) условия размещения некоммерческой организации;

3) укомплектованность некоммерческой организации специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

4) состояние информации о некоммерческой организации, порядке и правилах предоставления услуг наркозависимым лицам;

5) наличие у некоммерческой организации, утвержденной программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, реализация которой способствует решению задач: по созданию условий для личностного роста, повышения социальной активности, способности к выработке и реализации жизненных стратегий, формирования навыков здорового образа жизни, содействие в трудоустройстве, решении социальных, семейных и бытовых проблем.

2.4.2. Руководитель некоммерческой организации несет ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели в области

качества, обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.4.3. Специалисты, предоставляющие услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за предоставление услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

2.4.4. Критерии оценки качества предоставления услуг:

1) общие:

соответствие предоставленной услуги описанию услуг, их объему и срокам предоставления согласно [пункту 2.2](#) настоящего Порядка;

удовлетворенность наркозависимых лиц качеством их оказания.

Определяется наличие или отсутствие жалоб на действия (бездействия) и (или) решения некоммерческой организации, связанные с предоставлением услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора), иными органами в соответствии с их компетенцией в течение срока предоставления услуг и степень решения вопросов, описанных в жалобе;

открытость и доступность информации о некоммерческой организации.

Определяется полнота и актуальность информации о некоммерческой организации, размещаемой на общедоступных информационных стендах в помещениях некоммерческих организациях и прочих организациях, на официальных сайтах некоммерческих организаций, наличие телефонов, электронной почты.

2) специализированные:

№ п/п	Критерии оценки качества предоставления услуг	Методы (способы) оценки	Значение показателя оценки качества
1.	Соответствие услуг, предоставленных наркозависимым лицам, услугам в соответствии с подпунктом 2.1 настоящего Порядка	анализ актов о предоставлении услуг	соответствие - 10 баллов; несоответствие - 0 баллов
(п. 1 в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)			
2.	Наличие договора между некоммерческой организацией и наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы	анализ договора	наличие - 10 баллов; отсутствие - 0 баллов
3.	Наличие в штате некоммерческой организации работников, имеющих высшее образование по специальностям, направлениям подготовки "Психология", "Конфликтология", "Клиническая психология", "Педагогика и психология	проверка трудовых договоров с работниками, их трудовых книжек, документов об образовании,	наличие - 10 баллов; отсутствие - 0 баллов

	девиантного поведения", "Социология", "Социальная работа"	подтверждающих освоение работниками соответствующих специальности, направления подготовки	
(п. 3 в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)			
4.	Наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология", и других медицинских организаций в целях систематического медицинского контроля за состоянием здоровья наркозависимого лица	проверка наличия договоров и фактов посещения некоммерческих организаций сотрудниками медицинских организаций	наличие - 10 баллов; отсутствие - 0 баллов
5.	Наличие у некоммерческой организации программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая содержит в том числе: описание услуг в соответствии с Порядком предоставления услуг; условия, сроки предоставления услуг по реабилитации	проверка документа	наличие - 10 баллов; отсутствие - 0 баллов
6.	Использование индивидуального подхода в процессе предоставления услуг в зависимости от категории проходящих реабилитацию лиц, которым оказывается помощь (по возрасту, полу, образованию, типу зависимости, тяжести, уровню социального функционирования)	наличие индивидуальной программы реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации на каждое наркозависимое лицо	наличие - 10 баллов; отсутствие - 0 баллов

2.4.5. Оценка качества услуг осуществляется Комитетом 2 раза в течение текущего года, по результатам которой составляется справка. К оценке качества услуг могут привлекаться члены межведомственной комиссии по организации мероприятий по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц.
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)

При установлении среднеарифметического значения показателя оценки качества предоставления услуг менее 6 баллов перед межведомственной комиссией по организации мероприятий по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц ставится вопрос о несоответствии предоставления услуг требованиям системы в сфере реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации и исключении некоммерческой организации из реестра некоммерческих организаций Волгоградской области.
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)
(пп. 2.4.5 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.07.2018)

N 1145)

2.4.6. Решение комиссии оформляется протоколом и в течение одного рабочего дня направляется в Комитет. Комитет на основании протокола не позднее трех рабочих дней со дня его представления издает приказ об исключении некоммерческой организации из реестра некоммерческих организаций Волгоградской области.

2.4.7. Комитет в течение трех рабочих дней после подписания приказа об исключении некоммерческой организации из реестра некоммерческих организаций Волгоградской области уведомляет некоммерческую организацию об исключении из реестра путем размещения информации на официальном сайте.

2.4.8. Показатели результативности предоставления услуг включают оценку процесса реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации, оценку результатов реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая осуществляется государственными казенными учреждениями центрами социальной защиты населения, до которых доведены в установленном порядке лимиты бюджетных обязательств на предоставление субсидии некоммерческим организациям для возмещения затрат на проведение мероприятий по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц:

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)

N п/п	Наименование показателей	Сроки оценки показателей	Критерии, целевые показатели оценки	Методы, способы оценки	Меры ответственности за невыполнение показателей
1. Оценка процесса реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц					
1.	<p>Предоставление наркозависимому лицу услуг 8 видов:</p> <ul style="list-style-type: none"> услуги по созданию реабилитационной среды и условий проживания, в помещениях некоммерческих организаций; услуги по социально-средовой реабилитации; услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию; услуги по социально-психологической реабилитации; услуги по социокультурной реабилитации; услуги по ресоциализации и социальной 	ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем	количество видов услуг, предоставленных наркозависимому лицу	анализ актов о предоставлении услуг	при нарушении данного показателя применяется штрафная санкция в виде возврата 1/8 субсидии, предоставленной за конкретное наркозависимое лицо, которому не предоставлены услуги 8 видов

<p>реадаптации; услуги по физической реабилитации; услуги по ресоциализации и социальной реадаптации; услуги по профессионально-трудовой реабилитации</p>				
---	--	--	--	--

(в ред. приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572)

2. Оценка результатов реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц

1.	<p>Количество лиц, находящихся (%) в программе реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации от общего числа лиц, поступивших в некоммерческую организацию, за исключением лиц, прекративших реабилитацию (за исключением медицинской) и</p>	<p>ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем</p>	<p>доля (%) находящихся в программе социальной реабилитации от общего числа поступивших в некоммерческую организацию по направлениям</p>	<p>анализ документов: - договор; - акты о предоставлении услуг наркозависимому лицу, подписанные наркозависимым лицом; - уведомления некоммерческих организаций о фактах прекращения получения услуг и причине прекращения; - ответы на запросы в</p>	<p>возвращение субсидии в областной бюджет в размере 100% предоставленной некоммерческой организации в целях возмещения затрат за предоставленные услуги наркозависимому лицу, прекратившему социальную реабилитацию, без уважительных причин</p>
----	---	---	--	---	---

<p>ресоциализацию (далее - социальная реабилитация) по следующим уважительным причинам:</p> <ul style="list-style-type: none">- по причине возникновения острых заболеваний, обострения хронических заболеваний (за исключением обострения основного заболевания - наркомания, вследствие употребления наркотических средств во время нахождения в некоммерческой организации) с последующей госпитализацией в медицинское учреждение;- по причине вступления в силу судебного решения (за правонарушения, преступления, совершенные наркозависимыми			<p>учреждения и организации, подтверждающие причины прекращения получения услуг и (или) предоставление наркозависимыми лицами (их представителями) копий документов, подтверждающих причины прекращения получения услуг</p>	
---	--	--	---	--

	лицами до поступления в некоммерческую организацию); - смерти наркозависимого лица (за исключением насильственной смерти, смерти по причине употребления наркотических средств во время нахождения в некоммерческой организации)				
2 - 4.	Исключены с 22 августа 2019 года. - Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 22.08.2019 N 1572				

2.5. Условия предоставления услуг, в том числе условия доступности предоставления услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

2.5.1. Предоставление услуг наркозависимым лицам осуществляется с учетом условий доступности предоставления услуг для инвалидов, а также условий, установленных наркозависимому лицу в программе реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации и договоре с наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы.

2.5.2. В ходе предоставления услуг не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о наркозависимых лицах, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о наркозависимых лицах влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.3. С согласия наркозависимого лица на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации другим лицам в интересах наркозависимого лица, включая средства массовой информации и официальный сайт некоммерческой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.5.4. Предоставление информации о наркозависимом лице без его согласия допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6. Права наркозависимых лиц, которым предоставляются услуги

2.6.1. Наркозависимые лица, которым предоставляются услуги имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 3) выбор некоммерческих организаций из числа включенных в реестр организаций Волгоградской области для получения услуг;
- 4) отказ от получения услуг, факт отказа фиксируется под подпись наркозависимого лица и хранится в его личном деле;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 7) посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное время.

2.7. Обязанности наркозависимых лиц, которым предоставляются услуги

2.7.1. Наркозависимые лица обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской

Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;

2) своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы, заключенного с некоммерческой организацией, в том числе своевременно и в полном объеме оплатить стоимость предоставленных услуг при отказе от получения услуг по собственному желанию в дальнейшем;

4) соблюдать график работы и Правила внутреннего распорядка некоммерческой организации;

5) предоставить результаты рентгенологического исследования органов грудной клетки, результаты анализа крови на RW, на антитела ВИЧ, заключение дерматовенеролога об отсутствии заразных заболеваний кожи и волос и венерических заболеваний и иные анализы, предусмотренные некоммерческой организацией, выполненные не более 6 месяцев назад до поступления в некоммерческую организацию.

При их отсутствии пройти рентгенологические исследования и сдачу анализов при содействии некоммерческой организации.

6) при приеме и размещении в обязательном порядке пройти первичный осмотр и первичную санитарную обработку.

Первичная санитарная обработка включает помывку в душе с мытьем головы, умывание, смену одежды. При наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов тела.

2.8. Обязанности некоммерческих организаций при предоставлении услуг наркозависимым лицам

2.8.1. Некоммерческая организация обязана:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность наркозависимых лиц;

3) обеспечить ознакомление наркозависимых лиц (их представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых некоммерческая организация осуществляет свою деятельность и предоставляет услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей наркозависимых лиц;

5) информировать наркозависимые лица о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

6) обеспечить наркозависимым лицам условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

7) при отсутствии результатов рентгенологического исследования органов грудной клетки, анализа крови на RW, на антитела ВИЧ, заключения дерматовенеролога об отсутствии заразных заболеваний кожи и волос и венерических заболеваний и иных анализов у наркозависимого лица, предусмотренных некоммерческой организацией, выполненных не более 6 месяцев назад до поступления в некоммерческую организацию, обеспечить в течение 7 дней их сдачу;

8) при приеме и размещении в обязательном порядке организовать проведение первичного

осмотра наркозависимого лица;

9) исключен. - [Приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.07.2018 N 1145.

2.9. Права некоммерческих организаций при предоставлении услуг наркозависимым лицам:

2.9.1. Некоммерческая организация имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для предоставления услуг;

2) отказать в предоставлении услуг наркозависимым лицам в случае нарушения им условий договора о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы.

Раздел 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги наркозависимым лицам предоставляются в течение не более 180 дней, включая день заключения договора, бесплатно.

3.2. При приеме в некоммерческую организацию наркозависимое лицо в обязательном порядке проходит первичный осмотр и первичную санитарную обработку. Данные по осмотру приобщаются в личное дело наркозависимого лица.

3.3. Первичная санитарная обработка включает помывку в душе с мытьем головы, умывание, смену одежды. При наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов тела. При поступлении в некоммерческую организацию наркозависимое лицо предоставляет медицинские анализы, выполненные не более 6 месяцев назад:

результаты рентгенологического исследования органов грудной клетки;

результаты анализа крови на RW, на антитела ВИЧ;

заключение дерматовенеролога об отсутствии заразных заболеваний кожи и волос, венерических заболеваний;

иные анализы, предусмотренные некоммерческой организацией.

3.4. При отсутствии медицинских исследований и анализов некоммерческая организация после зачисления наркозависимого лица в течение первых семи дней обеспечивает прохождение наркозависимым лицом медицинское исследование и сдачу анализов.
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.07.2018 N 1145)

При наличии результатов данных обследований, выполненных не более 6 месяцев назад, он не нуждается в их повторном прохождении.

3.5. Некоммерческая организация при зачислении наркозависимого лица, получившего направление на получение услуг:

1) заключает договор с наркозависимым лицом (его представителем) в день обращения и письменно не позднее трех рабочих дней со дня подписания указанного договора уведомляет государственные казенные учреждения центры социальной защиты населения (далее именуются - Центры), определенные Комитетом, о заключении договора и сроках реабилитации (за

исключением медицинской) и ресоциализации;

2) знакомит с порядком и условиями предоставления услуг, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями наркозависимого лица;

3) в день обращения наркозависимого лица:

издает приказ о его зачислении в некоммерческую организацию;

вносит данные о наркозависимом лице в журнал статистического учета наркозависимых лиц, проходящих реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию, по форме, утвержденной Комитетом;

4) в течение двух дней после заключения договора с наркозависимым лицом создает в отношении него программу реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц, которая должна содержать в том числе:

описание услуг с основными требованиями к объему, периодичности и качеству в соответствии с настоящим Порядком;

условия, сроки предоставления услуг;

5) на каждое наркозависимое лицо, которому предоставляются услуги, специалисты некоммерческой организации оформляют личное дело, в котором хранятся:

договор;

программа реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации;

другие документы, касающиеся предоставлению услуг наркозависимому лицу.

Ведение личных дел и составление описи документов, содержащихся в их личных делах, осуществляются уполномоченным специалистом, назначенным приказом руководителя некоммерческой организации.

Размещение личных дел наркозависимых лиц в месте хранения осуществляется в алфавитном порядке;

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация подпунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

7) при выбытии наркозависимого лица из некоммерческой организации:

после завершения полного курса социальной реабилитации согласно заключенному договору наркозависимому лицу выдается справка о завершении полного курса социальной реабилитации;

при досрочном прекращении курса социальной реабилитации некоммерческой организацией наркозависимому лицу выдается выписка из личного дела (по запросу);

8) письменно уведомляет Центр:

об исполнении договора не позднее трех рабочих дней со дня исполнения указанного договора;

о досрочном расторжении договора не позднее одного рабочего дня со дня расторжения

указанного договора.

3.6. Основаниями для отказа в заключении договора являются:

наличие медицинских противопоказаний;

обращение в некоммерческую организацию за получением услуг позже одного месяца с даты выдачи направления;

обнаружение у наркозависимых лиц холодного или огнестрельного оружия, легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.

3.7. Медицинские противопоказания к зачислению в некоммерческую организацию для получения услуг:

туберкулез в активной стадии;

заразные заболевания кожи и волос;

острые инфекционные и венерические заболевания;

тяжелые психические расстройства;

иные заболевания, опасные для окружающих, требующие лечения в медицинских организациях.

3.8. Наркозависимое лицо оплачивает некоммерческой организации расходы в полном объеме за предоставленные услуги в следующих случаях:

самовольного ухода наркозависимого лица, без уважительных причин из некоммерческой организации раньше срока, установленного договором;

госпитализации наркозависимого лица в результате отравления наркотическими средствами или психоактивными веществами в период получения услуг;

избрания в отношении наркозависимого лица меры пресечения в виде заключения под стражу за преступления, совершенные в период получения услуг;

отказа наркозависимого лица от предоставления услуг;

нарушения наркозависимыми лицами условий договора о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы.

Раздел 4. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Условия размещения некоммерческой организации, предоставляющей услуги наркозависимым лицам должны обеспечивать ее эффективную работу.

4.2. Соответствие помещений, созданных в них условий размещения граждан, водоснабжения, банно-прачечного обслуживания, обеспечения питанием санитарно-гигиеническим нормам, правилам и требованиям пожарной безопасности.

(п. 4.2 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.07.2018 N 1145)

4.3. Некоммерческая организация имеет в наличии правоустанавливающие документы, подтверждающие право законного пользования занимаемым зданием, строением, помещением,

в котором осуществляется деятельность по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц.
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.07.2018 N 1145)

4.4. Наличие в штатной структуре работников, имеющих высшее образование по следующим специальностям, направлениям подготовки:

психология;

социология;

социология и социальная работа.

4.5. Укомплектованность некоммерческой организации специалистами, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для качественного предоставления услуг.

4.6. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты некоммерческой организации должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

4.7. Руководителем некоммерческой организации принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о наркозависимых лицах, которым предоставляются услуги.

4.8. Состояние информации о некоммерческой организации, порядке и правилах предоставления услуг должно отвечать следующим требованиям:

некоммерческая организация доводит до наркозависимых лиц свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по их требованию необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах;

состав информации об услугах соответствует [Закону](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей";

информация, предоставляемая наркозависимому лицу, является достоверной и полной.

4.9. Предоставление услуг наркозависимым лицам основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.10. Предоставление некоммерческой организацией наркозависимым лицам на территории Волгоградской области услуг по реабилитации осуществляется с обеспечением проживания в соответствии с [кодом 87.90](#) "Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая" Общероссийского классификатора видов экономической деятельности ОК 029 - 2014 (КДЕС РЕД 2), утвержденного приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 января 2014 г. N 14-ст "О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД 2) ОК 029 - 2014 (КДЕС РЕД 2) и Общероссийского классификатора продукции по видам экономической деятельности (ОКПД 2) ОК 034-2014 (КПЕС 2008)".

4.11. Некоммерческая организация ведет статистический учет наркозависимых лиц, проходящих реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию, в последующие 3

года, по форме, утвержденной Комитетом.

4.12. Допущение некоммерческой организации к участию в мероприятиях по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации официально зарегистрированных в Российской Федерации религиозных организаций (при необходимости).

4.13. Наличие у некоммерческой организации договора с медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь по профилю "наркология".

4.14. Наличие у некоммерческой организации прейскуранта на услуги по реабилитации, утвержденного руководителем некоммерческой организации.

4.15. Отсутствие у некоммерческой организации просроченной задолженности по налогам, сборам, страховым взносам, пеням, штрафам, процентам, подлежащим уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

4.16. Отсутствие у некоммерческой организации просроченной задолженности по возврату в областной бюджет субсидий, бюджетных инвестиций, предоставленных, в том числе в соответствии с иными правовыми актами, и иной просроченной задолженности перед областным бюджетом.

4.17. Неполучение некоммерческой организацией средств из областного бюджета в соответствии с иными нормативными правовыми актами на проведение мероприятий по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации наркозависимых лиц.

4.18. Некоммерческая организация не должна находиться в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства.

4.19. Некоммерческая организация не должна являться:

иностранным юридическим лицом, а также российским юридическим лицом, в уставном (складочном) капитале которого доля участия иностранных юридических лиц, местом регистрации которых является государство или территория, включенные в утверждаемый Министерством финансов Российской Федерации. государств и территорий, предоставляющих льготный налоговый режим налогообложения и (или) не предусматривающих раскрытия и предоставления информации при проведении финансовых операций (офшорные зоны) в отношении таких юридических лиц, в совокупности превышает 50 процентов;

государственной корпорацией, государственной кампанией, общественным объединением, являющимся политической партией;

государственным учреждением всех типов, муниципальным учреждением всех типов, некоммерческой организацией, в состав учредителей которой входит политическая партия.

Раздел 5. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НАРКОЗАВИСИМЫМ ЛИЦАМ

5.1. Предоставление услуг осуществляется на основании направления, выданного наркозависимому лицу в установленном порядке и удостоверяющего право указанного лица на получение услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации.

5.2. Выдача направления на предоставление наркозависимым лицам услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации осуществляется Центрами, определенными Комитетом.

5.3. Наркозависимое лицо в целях получения направления представляет лично либо через

представителя в Центр заявление о выдаче направления (далее - заявление) по форме, утверждаемой Комитетом.

5.4. К заявлению прилагаются:

копия документа, удостоверяющего личность;

документ, подтверждающий полномочия представителя наркозависимого лица (в случае обращения представителя);

заключение врача - психиатра-нарколога о том, что гражданин прошел лечение от наркомании и нуждается в проведении в отношении него мероприятий по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации либо судебный акт об обязанности пройти реабилитацию (за исключением медицинской) и ресоциализацию в связи с потреблением наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача;

согласие на обработку персональных данных.

5.5. Наркозависимое лицо (его представитель), обратившееся с заявлением, несет ответственность за достоверность представленных им сведений и документов в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Центр не позднее трех рабочих дней со дня подачи заявления оформляет направление либо уведомление об отказе в выдаче направления с указанием причин отказа.

5.7. В выдаче направления отказывается по следующим основаниям:

обращение лица, не являющегося наркозависимым лицом в соответствии с [пунктом 1.2](#) настоящего Порядка;

непредставление документов, указанных в [пункте 5.4](#) настоящего Порядка;

представление недостоверных сведений (документов);

отсутствие лимитов бюджетных обязательств, доведенных на эти цели Центру в текущем финансовом году, с учетом принятых и неисполненных обязательств по возмещению некоммерческим организациям затрат, понесенных при предоставлении услуг по реабилитации в отчетном финансовом году и годах, предшествующих отчетному финансовому году, в соответствии со сводной бюджетной росписью.

5.8. Направление с информацией о некоммерческих организациях, включенных в реестр, либо уведомление об отказе в выдаче направления выдается наркозависимому лицу (его представителю) при обращении, с учетом срока их подготовки.

5.9. Центр не позднее одного рабочего дня информирует Комитет о выдаче направления наркозависимому лицу.

5.10. Учет наркозависимых лиц, обратившихся с заявлением и получивших направление, ведется Центрами по форме, установленной Комитетом.

5.11. Наркозависимое лицо вправе обратиться в некоммерческую организацию за получением услуг не позднее одного месяца с даты выдачи направления.

5.12. Наркозависимое лицо, получившее направление, обращается в любую некоммерческую организацию, включенную в реестр.

5.13. Некоммерческая организация, включенная в реестр, в которую обратилось

наркозависимое лицо, получившее направление, заключает договор с наркозависимым лицом (его представителем) о предоставлении услуг по реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации без взимания платы и уведомляет Центр о заключении договора и сроках реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации не позднее трех рабочих дней со дня подписания указанного договора.

5.14. Центр не позднее одного рабочего дня после получения уведомления о заключении договора и сроках реабилитации (за исключением медицинской) и ресоциализации от некоммерческой организации письменно уведомляет Комитет.
